

1. Платежи.

После подтверждения выбранной услуги плательщик будет перенаправлен на платежную страницу системы ROBOKASSA.

При выборе оплаты банковскими картами на странице платежной системы Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте, пожалуйста, в банке, выдавшем Вам банковскую карту.

2. Гарантии безопасности онлайн-платежей

ROBOKASSA - проект сервиса ROBOXchange.com, мирового лидера в сфере онлайн-обмена и эквайринга электронных валют. Надежная многоступенчатая защита информации и гарантированное безопасное прохождение платежей. Система регулярно проходит сертификацию на соответствие стандарту PCI DSS. Данный сертификат подтверждает, что применяемые технологии, регламентирующие сохранность информации держателей платежных карт, соответствуют самым строгим требованиям, принятым в мировой практике.

3. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется строго на ту карту, с которой была выполнена оплата. Все спорные вопросы решаются преимущественно путем переговоров и в рамках законодательства РФ. Соблюдение досудебного письменного претензионного порядка обязательно. Срок рассмотрения претензий - 30 (тридцать) календарных дней с даты их получения.

4. Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «Практика 39»

+7 (900) 353-03-99

39practice@gmail.com

Юридический адрес (место нахождения): 236010, г. Калининград, пр-кт Победы, 84-11

ОГРН 1193926008319

ИНН 3906380558