

**Договор об оказании услуг ООО «Практика 39» на странице сайта ООО "Практика 39"
в сети Интернет по адресу: www.praktika39.ru/shop**

Дата публикации: 22 сентября 2020 года

Настоящий Договор об оказании услуг является договором публичной оферты (далее «Договор») общества с ограниченной ответственностью «Практика 39» (далее «Компания»), содержащим все существенные условия Договора и порядок пользования страницей сайта ООО «Практика 39» по адресу в сети Интернет: www.praktika39.ru/shop.

Место заключения Договора - город Калининград, Российская Федерация

Договор устанавливается Компанией самостоятельно и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к Договору в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Клиент – физическое лицо или представитель юридического лица, оплатившее услугу на странице сайта в сети Интернет по адресу: www.praktika39.ru/shop

Компания – общество с ограниченной ответственностью «Практика 39» (ООО «Практика 39»), юридический адрес (место нахождения): 236010, Российская Федерация, г. Калининград, пр-кт Победы, 84-11, ИНН 3906380558, ОГРН 1193926008319, телефон: +7 (900) 353-03-99, e-mail: 39practice@gmail.com

Личный кабинет – персональный раздел на странице сайта в сети Интернет по адресу: www.praktika39.ru/shop, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время посмотреть данные заказанной Клиентом услуги.

Доступ к Личному кабинету Клиент получает, воспользовавшись личной ссылкой для входа в личный кабинет, отправленной на электронный почтовый ящик Клиента, указанный им на странице сайта в сети Интернет по адресу: www.praktika39.ru/shop

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ и Политикой обработки персональных данных Компании, для организации обслуживания, в частности:

- их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для организации оказания дополнительных юридических и бухгалтерских услуг.

1.3. Заключая Договор, Клиент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Клиентам услуг в объеме и порядке, установленными Договором, согласно следующим условиям:

- предоставление услуг в рабочее время (рабочие дни, 10.00-18.00 мск), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

- услуги осуществляются при условии наличия времени, свободного для бронирования; время оказания услуги должно быть согласовано не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты оказания услуги;
- услуги осуществляются на возмездной основе по тарифам, указанным на странице сайта в сети Интернет по адресу: www.praktika39.ru/shop;
- услуги предоставляются по вопросам предпринимательской деятельности;
- услуги осуществляются по вопросам, касающимся Клиента (физического лица, планирующего начать предпринимательскую деятельность, индивидуального предпринимателя, юридического лица);
- устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного разговора/интернет-соединения в течение оплаченного Клиентом периода времени или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, в течение 48 (сорока восьми) ближайших часов после телефонного разговора/интернет-соединения и предоставления Клиентом точной формулировки запроса;
- указанные выше сроки оказания услуг могут быть увеличены в случаях, если: вопрос задан Клиентом без должной конкретизации; в одном запросе содержится несколько вопросов; направлено несколько запросов параллельно (в данном случае началом отсчёта срока для подготовки ответа считается время ответа на вопрос, содержащийся в ранее созданном запросе); требуется углубленный анализ нормативных документов; если Клиент оспаривает точку зрения специалиста Компании;
- об увеличении срока подготовки ответа на заданный вопрос уведомление Клиенту не направляется;
- консультация осуществляется при условии, что на заданные Клиентом вопросы можно ответить в течение отведенного на консультацию и оплаченного Клиентом периода времени, если: предоставленные Клиентом по заданному вопросу документы и материалы для изучения не превышают 10 (десяти) листов машинописных страниц формата А4; вопросы не имеют слишком общий характер (например, не охватывают весь порядок ведения бухгалтерского учета в организации определенной отрасли); вопросы заданы не в отношении нетипичной ситуации, которая не урегулирована действующим законодательством РФ. В противном случае консультации по имеющимся у Клиента вопросам могут быть предоставлены в другое согласованное с Клиентом время при условии оплаты Клиентом дополнительных часов консультаций;
- стоимость звонка Клиента на телефонный номер Компании или стоимость интернет-соединения не возмещается Клиенту.

3. Действие Договора

3.1. Договор вступает в силу с момента поступления на расчетный счет Компании полной оплаты за услуги, предусмотренные настоящим Договором и выбранные Клиентом к заказу, и действует до момента завершения Компанией процесса оказания оплаченных услуг Клиенту.

3.2. В случае, если Клиент не осуществил звонок или интернет-соединение в согласованное время, какие-либо обязательства Компании перед Клиентом, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон

4.1 Клиент имеет право:

4.1.1. Получить услуги Компании в течение срока действия Договора и на его условиях, в соответствии с выбранным видом услуг;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменить идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в Компанию по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией онлайн. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде на адрес электронной почты Компании 39practice@gmail.com .

4.2 Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора и объемом услуг до заключения Договора;

4.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;

4.2.4. Предпринять все необходимое и зависящие от него меры для обеспечения качественного интернет-соединения в случае обращения в Компанию посредством интернет-соединения;

4.2.5. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Договора и выбранным видом услуги;

4.2.6. При обращении в Компанию за предоставлением услуг (посредством телефонной связи, интернет-соединения) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.7. Не использовать услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.8. Использовать полученную в рамках оказания услуг информацию исключительно при принятии решений, связанных с его хозяйственной деятельностью, без права публикации или иного распространения и использования.

4.2.9. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.10. Обеспечить недоступность своих идентификационных данных для третьих лиц;

4.2.11. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты конфиденциальности идентификационных данных (своего телефонного номера, адреса электронной почты, доступа к мессенджерам).

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Самостоятельно определять стоимость и иные условия оказания услуг;

4.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством;

4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение непосредственно к его предпринимательской деятельности;

4.3.4. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Клиентом положений Договора;

4.3.5. В целях улучшения качества оказания услуг, собирать, хранить, передавать и использовать информацию обо всех подключениях Клиента, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе действий Клиента на сайте Компании www.praktika39.ru.

4.3.6. При осуществлении Компанией технических работ приостановить или прекратить доступ к использованию сайта www.praktika39.ru.

4.3.7. Без предварительного уведомления Клиента удалять любую информацию, размещенную Клиентом на сайте Компании, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты Российской Федерации и международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору.

4.3.8. При нарушении Клиентом условий настоящего Договора приостановить или прекратить доступ к использованию сайта www.praktika39.ru данному Клиенту и досрочно прекратить действие Договора без предварительного уведомления, в том числе, если Компания посчитает, что информация (идентификационные данные), предоставленная Клиентом, не соответствует действительности.

4.3.9. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
- если предметом запроса является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией или партнерами Компании.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента вступления Договора в действие оказать клиентам услуги в соответствии с условиями Договора и выбранным видом услуги;

4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям услуг и предоставления Клиентом необходимых документов для оказания услуг.

5. Перечень, объем и условия оказания услуг

5.1. Перечень и объем услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с выбранным видом услуг из Приложения к настоящему Договору «Виды услуг». Оферта не распространяется на услуги Компании, прямо не поименованные в указанном Приложении.

5.2. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу, и только при его личном обращении за получением соответствующей услуги. Клиент вправе задавать вопросы в отношении и в пользу принадлежащего ему бизнеса либо бизнеса, которым Клиент планирует заняться.

5.3. Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риелторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.4. Стоимость услуг указывается в рублях, размер тарифов установлен в соответствующем разделе страницы сайта в сети Интернет по адресу www.praktika39.ru/shop. Компания не является плательщиком НДС.

5.5. Компания вправе в одностороннем порядке пересматривать стоимость Услуг, опубликованную на странице сайта в сети Интернет по адресу: www.praktika39.ru/shop. Новые условия о стоимости услуг вступают в силу с момента их публикации на странице сайта в сети Интернет по адресу: www.praktika39.ru/shop. Дополнительного уведомления и/или согласия Клиента на изменение стоимости не требуется. Услуги, заказанные до изменения их стоимости, будут оказаны Компанией по согласованной с Клиентом стоимости до момента их изменения.

5.6. Услуги считаются оказанными полностью, качественно и своевременно, если Клиент не предъявил Компании мотивированных и юридически значимых претензий в течение 5 (пяти) календарных дней с даты завершения их предоставления Компанией.

6. Ответственность Сторон, неустойка, обстоятельства непреодолимой силы

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров. Срок рассмотрения претензий - 30 (тридцать) дней с даты их получения.

6.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора, не урегулированные сторонами в претензионном порядке, подлежат разрешению в Арбитражном суде Калининградской области.

6.4. Обстоятельства непреодолимой силы, удостоверенные компетентным органом власти, освобождают от неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств. Если указанные обстоятельства длятся дольше 1-го (одного) месяца, Клиент или Компания вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

6.5. Компания не гарантирует корректность заполнения Клиентом необходимых форм и документов, а равно и не несёт ответственности за последствия представления Клиентом некорректной информации.

6.6. Максимальный совокупный размер ответственности Компании перед Клиентом или любым третьим лицом, включая сумму основного долга, штрафы, пени, убытки, неустойки и отступные, в любом случае не превышает стоимости оплаченных Клиентом услуг по одному Договору в течение срока его действия, при этом упущенная выгода, простой, потери дохода, коммерческие потери и иные косвенные убытки и штрафы возмещению не подлежат.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор (включая приложения к Договору), публикуя его новую редакцию на странице сайта в сети Интернет по адресу: www.praktika39.ru/shop. Положения новой редакции Договора применяются к отношениям Клиента и Компании, которые возникнут после ее публикации. Дата публикации считается датой вступления новой редакции Договора в силу, независимо от того, ознакомлен ли с ней Клиент. При несогласии Клиента с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа ко всем страницам сайта www.praktika39.ru, прекратить использование материалов и сервисов указанного сайта.

7.2. Компания вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений законодательства. Возврат

уплаченных Клиентом сумм, включая оплату аванса за не оказанные услуги, не осуществляется.

7.3. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента, возможно при условии возмещения Клиентом Компании расходов, вызванных отказом от исполнения Договора, если их возмещение предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае Клиент обязан представить в Компанию письменное заявление о расторжении Договора.

7.4. Стороны пришли к согласию, что при расторжении Договора позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до согласованной даты оказания услуг стоимость услуг относится к фактическим расходам Компании и не подлежит возврату Клиенту, а обязательства Сторон считаются выполненными в полном объеме.

8. Заключительные положения

8.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимыми, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.2. При толковании условий Договора принимается во внимание лишь буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условия Договора в случае его неясности устанавливается путем сопоставления с другими условиями и смыслом.

8.3. Клиент не вправе уступать права по Договору другому лицу без получения на то письменного согласия Компании.

8.4. Все, что не урегулировано Договором, регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Практика 39» (ООО «Практика 39»)

Местонахождение и почтовый адрес:

236010, г. Калининград, проспект Победы, 84-11

ИНН 3906380558 / КПП 390601001

ОГРН 1193926008319

р/с № 40702810006000058091

в СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК",

Санкт-Петербург

ИНН 7744000912 / КПП 784143001

к/с № 30101810000000000920

в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

БИК 044030920

тел: +7 (900) 393-03-99

эл. почта: 39practice@gmail.com

Генеральный директор



Д.В. Геллерт

Виды услуг

1. "Устная консультация юриста онлайн":

1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (с использованием по выбору Клиента программы Skype, мессенджеров WhatsApp, Viber и т.д.).

1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию по вопросам предпринимательской деятельности Клиента с возможными вариантами решения вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые Клиент предоставил в Компанию при обращении.

1.3. В случае, если для предоставления устной консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом в электронном читаемом виде с электронного почтового ящика Клиента, указанного им на странице сайта в сети Интернет по адресу: www.praktika39.ru/shop на электронный почтовый ящик Компании 39practice@gmail.com. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4.

1.4. Результатом оказания услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, в течение оплаченного Клиентом времени в соответствии с условиями Договора.

2. 1. "Устная консультация бухгалтера онлайн":

2.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (с использованием по выбору Клиента программы Skype, мессенджеров WhatsApp, Viber и т.д.).

2.2. Специалисты Компании предоставляют устную консультацию с рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента в отношении финансово-хозяйственной деятельности Клиента, исходя из сведений, которые Клиент предоставил в Компанию при обращении.

2.3. В случае, если для предоставления устной консультации необходимо изучение документов, документы должны быть направлены Клиентом в электронном читаемом виде с электронного почтового ящика Клиента, указанного им на странице сайта в сети Интернет по адресу: www.praktika39.ru/shop, на электронный почтовый ящик Компании 39practice@gmail.com. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4.

2.4. Результатом оказания услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, в течение оплаченного Клиентом времени в соответствии с условиями Договора.

Генеральный директор



Д.В. Геллерт